

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
SUSTAINABILITY REPORT
INFORMATION ZURNACHHALTIGKEIT

2020-2022





HOTEL EL DUQUE

Español - Páginas 2 a 21

English - Pages 22 to 40

Deutsch - Seiten 41 bis 59



HOTEL EL DUQUE

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2020-2022





HOTEL EL DUQUE

SITUACIÓN ACTUAL

Después de obtener nuestra certificación Travelife en el año 2019 comenzamos una nueva etapa con muchos objetivos que se vio truncada de forma abrupta el 13 de marzo de 2020.

Comenzamos un periodo de crisis sanitaria mundial que modificó todos los parámetros del turismo y de la empresa obligándonos a retroceder en números aspectos.

A pesar de esta situación tan dura, la empresa ha tenido tres ideas muy claras: apoyar a sus empleados en los momentos más difíciles de la pandemia, aprovechar la oportunidad para mejorar nuestras instalaciones y tratar de mantener nuestros estándares de sostenibilidad adaptando todas las obligaciones ocasionadas por la COVID-19 para reducir su impacto medioambiental.

Después de 17 meses de cierre. En agosto de 2021 reabrimos las puertas de nuestro hotel y comenzamos a trabajar de nuevo con ilusión a pesar de los altibajos que hemos vivido hasta hoy. El futuro sigue siendo incierto, pero nosotros seguimos trabajando para mejorar día a día y que todo nuestro entorno mejore con nosotros.





SOSTENIBILIDAD

LOS OBJETIVOS PARA 2020

De los objetivos marcados en 2019 para el año 2020, una gran parte se cumplió antes de la irrupción del coronavirus, pero otros quedaron en un segundo plano.

Entre las medidas que se pudieron implementar destaca la mejora del sistema de climatización del restaurante y la colocación de puertas automáticas en los accesos a la terraza para minimizar las pérdidas energéticas.

La extensión del riego automático a prácticamente todos los jardines del hotel también pudo ejecutarse.

Por el momento, y aunque hemos mejorado mucho en la gestión de los residuos, no hemos podido llevar la recogida selectiva a las habitaciones.

LAS PRIMERAS MEDIDAS DE AHORRO EN PLENA PANDEMIA

Durante los primeros meses de la pandemia se fueron ejecutando diversas medidas de ahorro progresivas, a medida que la situación mundial iba evolucionando. Comenzamos reduciendo la iluminación nocturna dejando únicamente las lámparas imprescindibles para garantizar la seguridad del recinto y apagando maquinaria innecesaria.

Posteriormente se vaciaron las piscinas para evitar el consumo innecesario de energía y la utilización de productos químicos.

También decidimos, cuando tuvimos claro que el problema se iba a prolongar en el tiempo, vaciar las cámaras frigoríficas, donando toda la comida, para evitar un consumo eléctrico innecesario y el desperdicio de toda la comida almacenada que podía caducar.

Por último, apagamos las calderas y dejamos de consumir agua caliente y por tanto eliminamos la mayor parte del consumo de GLP.

UNA OPORTUNIDAD EN LA ADVERSIDAD. LOS TRABAJOS DE MEJORA

Durante los meses de cierre y en etapas sucesivas, a medida que los confinamientos se alargaban, la empresa decidió mantener en plantilla a todo el personal del Servicio Técnico para acometer una serie de mejoras imprescindibles que era imposible ejecutar con el hotel en funcionamiento.



HOTEL EL DUQUE

Todas las mejoras ejecutadas se han centrado principalmente en las zonas comunes del hotel, zonas en las que es más complicado trabajar si hay clientes, y teniendo muy presente la necesidad de implantar medidas de ahorro energético.

A continuación, se detallan los trabajos realizados por zonas indicando las medidas de ahorro y eficiencia implementadas.

RESTAURANTE Y BAR

En el restaurante se acometió una reforma integral del sistema de iluminación, resolviendo la falta de iluminación existente. Si bien el consumo ha aumentado (porque ha aumentado considerablemente el número de luminarias) se han instalado lámparas LED en todo el restaurante y se ha modificado el cuadro de control de la iluminación para facilitar la creación de escenas en función de las necesidades del servicio.

Todos los expositores del buffet fueron transformados para facilitar su limpieza y para mejorar los flujos de los clientes en el interior del restaurante. Con este cambio se modificó la instalación de refrigeración del buffet, que se trasladó a la sala de máquinas inferior, donde se instalaron equipos más eficientes y se aislaron correctamente todas las tuberías de refrigerante, mejorando considerablemente la eficiencia del sistema.

Por último, se eliminaron las antiguas cámaras de refrigeración para bebidas y vinotecas. Estas se sustituyeron por unidades más modernas, con más capacidad y más eficientes; de apertura frontal, para minimizar las pérdidas energéticas ocasionadas por una búsqueda innecesaria de productos.

Por otro lado, todo el mobiliario del restaurante se ha reutilizado. Se han transformado todas las mesas y las sillas existentes. De esta forma se ha evitado tener que desechar un mobiliario de calidad y comprar muebles de nueva fabricación.



En el bar se sigue la misma metodología que en el restaurante. Se modificó toda la zona de servicio para mejorar los flujos de servicio y de trabajo. Toda la maquinaria se trasladó a la parte posterior con el fin de mejorar su acceso para labores de mantenimiento. Los equipos existentes se sustituyeron por equipos más modernos.



HOTEL EL DUQUE

Se sustituyó todo el sistema de iluminación incluyendo mecanismos de regulación y un sistema de control más complejo que permite la sectorización deseada en función del momento del día y de las actividades desarrolladas.



Todos los materiales empleados en estas reformas se eligieron pensando en la durabilidad, con la intención de limitar su desgaste y la necesidad de exposición en los próximos años.

RECEPCIÓN

Se mejoró la distribución de iluminación sectorizando las diferentes zonas para poder apagar o encender los diferentes sectores en función de las necesidades del espacio. En las zonas de paso se colocaron sensores para minimizar el tiempo de encendido de ciertas lámparas.

Se instaló una fuente de filtración de agua exclusiva para el uso de los clientes con la intención de que estos sustituyan su consumo de agua embotellada por el consumo de agua filtrada utilizando envases reutilizables.



HOTEL EL DUQUE



INSTALACIÓN DE AGUA FRÍA Y AGUA CALIENTE SANITARIA

Otra de las grandes apuestas durante el periodo de inactividad fue la mejora del sistema de producción y distribución de ACS. Se sustituyeron los depósitos de acumulación existentes por otros más pequeños y mejor aislados que permiten aislar partes de la instalación en caso de necesidad.

Se sustituyeron las calderas existentes, con más de 10 años de antigüedad, por otras nuevas y más eficientes, aunque manteniendo la fuente de energía primaria y la tecnología.

Se independizaron las líneas de suministro a los diferentes bloques aumentando las bombas de recirculación y aislando, tanto las tuberías de agua fría como las de agua caliente. De esta forma se minimizan las pérdidas de energía y de agua que ocasiona el retraso en la llegada del agua caliente a las habitaciones.

Por otro lado, se descubrieron algunas fugas no detectadas que se repararon. También se reconfiguró la red de riego para facilitar la detección de fugas y la sectorización para mejorar el sistema de riego automático.

La instalación de placas solares para la producción de agua caliente sanitaria sufrió algunos daños debidos a la falta de funcionamiento que se están solucionado y que permitirán volver a poner en marcha la instalación en las próximas semanas. Se ha aprovechado la ocasión para cambiar los depósitos de acumulación horizontales por otros verticales que mejoran el intercambio térmico y que además están fuertemente aislados.

También se ha mejorado el aislamiento de las tuberías de la instalación.

JARDINERÍA

Se ha ampliado la zona ocupada por jardines y jardineras reduciendo la superficie de hormigón del complejo. Además de completar la instalación del riego automático se han realizado nuevas plantaciones.



HOTEL EL DUQUE

En muchos lugares se han colocado plantas crasas y cactáceas que requieren un menor consumo de agua. También se ha cubierto toda la superficie de jardines y jardineras con picón para ayudar al terreno a retener el agua.



ZONAS COMUNES

Se ha completado la colocación de sistema inteligentes de control de la iluminación. Se han instalado sensores de proximidad en todas las zonas de paso reduciendo el número de interruptores.



LAS HABITACIONES

En las habitaciones las reformas que se han realizado han sido fundamentalmente estéticas. Los muebles originales del hotel, de madera de pino, son transformados en nuestra carpintería para darles un aspecto más moderno y adecuado a los gustos actuales. Se han utilizado pinturas y barnices profesionales para garantizar la máxima durabilidad de los muebles transformados, limitando de esta forma la necesidad de renovar mobiliario.



HOTEL EL DUQUE

Por otro lado, se ha aumentado la cantidad de luminarias, puesto que en algunas habitaciones la iluminación era muy deficiente. De este modo, va a aumentar el consumo eléctrico de cada habitación, pero era algo necesario y se han utilizado paneles LED de máxima eficiencia.

En cuanto a la climatización de las habitaciones superiores, los equipos más antiguos no han superado el periodo de inactividad y han sido sustituidos por equipos Inverter, mucho más eficientes y que utilizan refrigerantes menos dañinos para el medio ambiente.



LIDIAR CON LOS PROBLEMAS

Ante el uso obligatorio de mascarillas y guantes, la empresa decidió encargar mascarillas de tela reutilizables para evitar productos de un solo uso.

Se potenció la higiene de manos frente al uso de guantes desechables y se instalaron dispensadores de gel hidroalcohólico a granel para reducir el uso de envases individuales.

De esta forma logramos cumplir con las obligaciones en materia sanitaria sin perder de vista uno de los grandes objetivos de la empresa, la eliminación de los productos de un solo uso y la reducción de envases superfluos.

Los problemas en la cadena de suministros, por un lado, y la necesidad de eliminar los elementos de servicios comunes obligaron durante los primeros meses de reapertura a utilizar elementos de un solo uso que se habían eliminado a lo largo del año 2019.

Esta situación se ha revertido y se han recuperado todas las medidas adoptadas antes de la pandemia.

LA REUTILIZACIÓN

Una de las premisas de la empresa es la reparación y la reutilización de toda la maquinaria y mobiliario posible.



HOTEL EL DUQUE

Se ha dotado al equipo de mantenimiento de herramientas y maquinaria especializada para tratar de reparar todos los equipos y mobiliario del hotel.

El departamento de carpintería ha conseguido recuperar muebles deteriorados y con un aspecto muy antiguo transformándolos en muebles más cómodos y con un aspecto moderno.

AUDITORIA Y CERTIFICADO ENERGÉTICO

Otro aspecto importante en cuanto a las medidas de ahorro energético ha sido encargar a una empresa externa una auditoria energética completa.

Los resultados de esta auditoria han confirmado lo que la empresa ya conocía, pero han aportado soluciones innovadoras que no habían sido contempladas hasta ahora.

También hemos solicitado el certificado energético del edificio para tener una idea más precisa de las necesidades energéticas de nuestros edificios y sus emisiones de CO₂.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

El principal objetivo logrado ha sido transformar las instalaciones comunes del hotel para hacerlas más atractivas para nuestros clientes y más respetuosas con el medio ambiente.

A partir de ahora, con el estándar de calidad deseado adquirido, podemos ejecutar las medias de ahorro con un base real, puesto que hasta la fecha las deficiencias, sobre todo en iluminación, enmascaraban un falso ahorro energético.

Es posible que el consumo eléctrico aumente respecto a años anteriores, pero no se debe olvidar que ha habido un aumento significativo de luminarias, imprescindible para mejorar la calidad del servicio.





HOTEL EL DUQUE

LOS DATOS

Debido a los meses sin ocupación y la naturaleza diversa de los trabajos que se han realizado, es muy difícil analizar los datos de consumo de una forma precisa y adecuada

Hacer un análisis detallado es imposible y tendremos que esperar hasta el cierre del año 2022 para poder comparar los resultados del año en curso con los del año 2019, el último año normal que vivimos antes del coronavirus.

A continuación, vamos a analizar los consumos de gas, electricidad y agua en los años 2020 y 2021 comparándolos con el año 2019.

GAS



HOTEL EL DUQUE	
REGISTRO DE GAS CONSUMIDO	

AÑO 2019

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA kWh
	DE	A				
ENERO	1	31	31	108.945,99	12.244,00	8,90
FEBRERO	1	28	28	89.132,84	10.858,00	8,21
MARZO	1	31	31	104.225,19	11.781,00	8,85
ABRIL	1	30	30	73.818,06	11.363,00	6,50
MAYO	1	31	31	92.819,21	7.329,00	12,66
JUNIO	1	30	30	91.861,49	12.469,00	7,37
JULIO	1	31	31	96.388,10	16.942,00	5,69
AGOSTO	1	31	31	105.145,55	18.108,00	5,81
SEPTIEMBRE	1	30	30	103.418,16	12.217,00	8,47
OCTUBRE	1	31	31	107.127,61	11.805,00	9,07
NOVIEMBRE	1	30	30	77.114,24	11.222,00	6,87
DICIEMBRE	1	31	31	86.021,91	11.864,00	7,25
TOTALES			365	1.136.018,35	148.202,00	7,67



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE GAS CONSUMIDO

AÑO 2020

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	87.431,89	11.270,00	7,76
FEBRERO	1	28	28	84.967,58	11.335,00	7,50
MARZO	1	31	31	85.813,91	4.662,00	18,41
ABRIL	1	30	30	-	-	0,00
MAYO	1	31	31	40.070,67	-	0,00
JUNIO	1	30	30	38.910,20	-	0,00
JULIO	1	31	31	-	-	0,00
AGOSTO	1	31	31	38.910,20	-	0,00
SEPTIEMBRE	1	30	30	-	-	0,00
OCTUBRE	1	31	31	-	-	0,00
NOVIEMBRE	1	30	30	6.184,67	-	0,00
DICIEMBRE	1	31	31	-	-	0,00
TOTALES			142	382.289,12	27.267,00	14,02



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE GAS CONSUMIDO

AÑO 2021

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	-	-	0,00
FEBRERO	1	28	28	-	-	0,00
MARZO	1	31	31	-	-	0,00
ABRIL	1	30	30	-	-	0,00
MAYO	1	31	31	-	-	0,00
JUNIO	1	30	30	-	-	0,00
JULIO	1	31	31	-	-	0,00
AGOSTO	1	31	31	32.393,91	1.728,00	18,75
SEPTIEMBRE	1	30	30	46.109,65	7.210,00	6,40
OCTUBRE	1	31	31	69.060,84	12.763,00	5,41
NOVIEMBRE	1	30	30	71.149,06	10.731,00	6,63
DICIEMBRE	1	31	31	72.952,11	8.313,00	8,78
TOTALES			142	291.665,57	40.745,00	7,16



HOTEL EL DUQUE

Lo más destacado es la reducción del consumo desde marzo de 2020 y el consumo cero desde diciembre de 2020 (las calderas se apagan en el cuarto trimestre de 2020) hasta julio de 2021, momento en el comienza la preparación de la reapertura.

Si analizamos el consumo por cliente en los meses de marzo de 2020 y agosto de 2021 vemos unas cifras disparadas, que son fruto de la escasa ocupación frente al consumo general necesario para mantener las instalaciones en funcionamiento.

Esta situación se repite en parte en diciembre de 2021 cuando la nueva variante ómicron, sumada a nuevas restricciones a la movilidad, redujo la ocupación muy por debajo de las expectativas.

Analizando los meses de 2020 y de 2021 en los que la ocupación se normaliza, vemos que los consumos por cliente son muy similares a los registrados en 2019.

Cuando se pueda comparar los datos de 2019 y de 2022 podremos constatar de forma real si las medidas de ahorro y de mejora implementadas han contribuido, tal y como esperamos, a una reducción en el consumo de GLP.

AGUA



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2019

MES	PERIODO		DÍAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	4.486,50	12.244,00	0,37
FEBRERO	1	28	28	4.079,90	10.858,00	0,38
MARZO	1	31	31	4.564,23	11.781,00	0,39
ABRIL	1	30	30	4.514,71	11.363,00	0,40
MAYO	1	31	31	4.816,63	7.329,00	0,66
JUNIO	1	30	30	4.931,28	12.469,00	0,40
JULIO	1	31	31	5.746,68	16.942,00	0,34
AGOSTO	1	31	31	5.734,56	18.108,00	0,32
SEPTIEMBRE	1	30	30	5.524,92	12.217,00	0,45
OCTUBRE	1	31	31	5.176,09	11.805,00	0,44
NOVIEMBRE	1	30	30	3.925,93	11.222,00	0,35
DICIEMBRE	1	31	31	4.107,19	11.864,00	0,35
TOTALES			365	57.608,62	148.202,00	0,39



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2020

MES	PERIODO		DÍAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	8.499,00	22.605,00	0,38
FEBRERO	1	28	28			
MARZO	1	31	31	5.820,00	4.662,00	1,25
ABRIL	1	30	30			
MAYO	1	31	31	3.613,00	-	-
JUNIO	1	30	30			
JULIO	1	31	31	2.580,00	-	-
AGOSTO	1	31	31			
SEPTIEMBRE	1	30	30	2.049,00	-	-
OCTUBRE	1	31	31			
NOVIEMBRE	1	30	30	1.451,00	-	-
DICIEMBRE	1	31	31			
TOTALES			365	24.012,00	27.267,00	0,88



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2021

MES	PERIODO		DÍAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	1.425,00	-	-
FEBRERO	1	28	28			
MARZO	1	31	31	1.402,00	-	-
ABRIL	1	30	30			
MAYO	1	31	31	1.392,00	-	-
JUNIO	1	30	30			
JULIO	1	31	31	1.331,00	-	-
AGOSTO	1	31	31	2.443,11	1.728,00	1,41
SEPTIEMBRE	1	30	30	3.087,10	7.210,00	0,43
OCTUBRE	1	31	31	3.448,01	12.763,00	0,27
NOVIEMBRE	1	30	30	3.682,50	10.731,00	0,34
DICIEMBRE	1	31	31	3.431,68	8.313,00	0,41
TOTALES			365	21.642,40	40.745,00	0,53



HOTEL EL DUQUE

El aspecto más destacado ha sido la reducción progresiva del consumo de agua durante los meses de inactividad.

Esta reducción se ha debido principalmente a la mejora del sistema de riego de jardines y las mejoras en la red de abastecimiento que han permitido eliminar todas las fugas, ya que el motivo principal de aumento de consumo de agua son las pérdidas ocasionadas por fugas en la instalación.

También hay que destacar que los consumos de agua por cliente han disminuido en los últimos meses de 2021, si los comparamos con los meses finales de 2019 y teniendo en cuenta que el número de pernoctaciones ha sido menor, lo que implica una mayor del gasto de agua en piscinas y jardines por cliente.

Estos primeros datos nos llevan a pensar que las medidas implementadas están ya funcionando.

ELECTRICIDAD



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

AÑO 2019

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	94.254,96	12.244,00	7,70
FEBRERO	1	28	28	84.542,00	10.858,00	7,79
MARZO	1	31	31	89.050,00	11.781,00	7,56
ABRIL	1	30	30	83.905,00	11.363,00	7,38
MAYO	1	31	31	84.351,00	7.329,00	11,51
JUNIO	1	30	30	91.750,00	12.469,00	7,36
JULIO	1	31	31	107.792,00	16.942,00	6,36
AGOSTO	1	31	31	116.901,00	18.108,00	6,46
SEPTIEMBRE	1	30	30	105.932,00	12.217,00	8,67
OCTUBRE	1	31	31	102.379,00	11.805,00	8,67
NOVIEMBRE	1	30	30	92.889,00	11.222,00	8,28
DICIEMBRE	1	31	31	93.206,00	11.864,00	7,86
TOTALES			365	1.146.951,96	148.202,00	7,74



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

2020

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	93.666,00	11.270,00	8,31
FEBRERO	1	28	28	93.107,00	11.335,00	8,21
MARZO	1	31	31	64.107,00	4.662,00	13,75
ABRIL	1	30	30	17.443,00	-	
MAYO	1	31	31	19.958,00	-	
JUNIO	1	30	30	21.444,00	-	
JULIO	1	31	31	23.869,00	-	
AGOSTO	1	31	31	26.593,00	-	
SEPTIEMBRE	1	30	30	25.970,00	-	
OCTUBRE	1	31	31	22.590,00	-	
NOVIEMBRE	1	30	30	18.468,00	-	
DICIEMBRE	1	31	31	17.408,00	-	
TOTALES			365	444.623,00	27.267,00	16,31



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

AÑO 2021

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	17.196,00	-	
FEBRERO	1	28	28	17.552,00	-	
MARZO	1	31	31	22.028,00	-	
ABRIL	1	30	30	22.630,00	-	
MAYO	1	31	31	24.235,00	-	
JUNIO	1	30	30	23.493,00	-	
JULIO	1	31	31	28.154,00	-	
AGOSTO	1	31	31	63.088,00	1.728,00	36,51
SEPTIEMBRE	1	30	30	89.215,00	7.210,00	12,37
OCTUBRE	1	31	31	95.771,00	12.763,00	7,50
NOVIEMBRE	1	30	30	91.674,00	10.731,00	8,54
DICIEMBRE	1	31	31	94.676,00	8.313,00	11,39
TOTALES			365	589.712,00	40.745,00	14,47



HOTEL EL DUQUE

Al contrario que con el gas y el agua, con la electricidad no se pudo anular el consumo totalmente durante los meses de cierre.

Hay que destacar que gracias a estos meses de parón podemos estimar que las necesidades estructurales de las zonas comunes del hotel rondan los 20.000 kWh mensuales.

Las variaciones que se aprecian en los meses de inactividad, en gran medida, a las actividades de mejora llevadas a cabo que han implicado consumos importantes, sobre todo por el uso de maquinaria.

En cuanto a los meses con ocupación, vemos que a principios de 2020 los datos de consumo fueron mayores que en 2019, debido principalmente al aumento de maquinaria y sistemas de iluminación en el hotel.

También podemos comprobar que, en los meses finales de 2021, el consumo de energía en términos globales ha sido muy similar al del año 2019. Por tanto, debemos esperar a poder comparar datos anuales completos para emitir una valoración correcta, sin olvidar que existe un aumento de consumo que no es fruto de una instalación menos eficiente, sino de una instalación mayor que ha mejorado la calidad del producto turístico.

LOS OBJETIVOS PARA EL FUTURO

QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR

Hasta la fecha hemos mejorado la eficiencia de nuestra instalación casi hasta su límite sin ejecutar un cambio de equipos. Es prácticamente imposible implementar nuevas medidas de ahorro directo como la sustitución de las lámparas convencionales por otras de tecnología LED o la colocación de sistemas inteligentes de control.

Todas las tuberías de suministro de agua fría y caliente están aisladas, hemos mejorado la red de riego e instalado programadores en todas las zonas. Además, hemos protegido el sustrato de plantación para impedir la evaporación.

A partir de ahora hay que centrar las mejoras en proyectos más grandes para que puedan seguir teniendo un impacto positivo en el uso eficiente y responsable de los recursos. En primer lugar, es imprescindible comenzar a producir energía eléctrica mediante una instalación fotovoltaica. Por un lado, para reducir el consumo y poder ejecutar proyectos de mejora de la calidad que implicarían un gran aumento del consumo con un impacto mucho menor, como la climatización de la piscina principal o la extensión del aire acondicionado a todas las habitaciones.

En el momento en el que la instalación se acerca a su estado óptimo se hace más necesario concienciar a los usuarios de que su ayuda es inestimable. Las campañas de formación al personal y de concienciación de los clientes deben ser prioritarias. La acción humana es la principal fuente de problemas, un grifo abierto, una luz encendida o un equipo informático encendido fuera del horario laboral solo pueden ser controlados por medios humanos.



HOTEL EL DUQUE

Por último, es necesario mejorar la precisión de las lecturas de todos los consumos: agua, electricidad y gas. De esta forma se pueden acotar las áreas más problemáticas y buscar soluciones puntuales y específicas. Una segunda ventaja de un control más preciso es la detección temprana de fugas y consumos innecesarios.

También queremos intentar medir de forma sistemática las emisiones de gases de efecto invernadero para establecer una estrategia de reducción que nos pueda llevar a medio plazo a ser neutros en emisión. Ya sea por reducción o por compensación. En este sentido, en los próximos años sustituiremos nuestra flota de vehículos de combustión por vehículos híbridos o eléctricos, que podrán ser recargados con la energía producida por nuestra planta fotovoltaica.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La pandemia ha generado un gran impacto no solo en el tejido empresarial sino también en el tejido social.

La labor social de la empresa, que había comenzado a desarrollarse de forma más activa desde 2018 se ha visto truncada por la pandemia.

Durante el periodo de inactividad nos hemos centrado en tratar de ayudar a nuestros trabajadores, apoyándoles siempre que lo han necesitado y tratando de aportar algo de felicidad en los momentos más duros, sobre todo durante las navidades del año 2020.

Después de la vuelta al trabajo hemos visto como todos nuestros empleados han regresado a sus puestos de trabajo con ilusión y con muchas ganas de ayudar para recuperar la antigua normalidad.

Nuestra acción social hacia el exterior ha estado muy limitada, por lo que expandir nuestra área de influencia y tratar de mejorar nuestro entorno es una de nuestras grandes prioridades para los próximos años

QUÉ QUEREMOS PARA NUESTRO ENTORNO

Queremos desarrollar dos actividades que consideramos imprescindibles:

Por un lado, fomentar campañas de ayuda centradas en nuestro entorno. Tanto a nivel medioambiental como social tratando de contribuir al bienestar de nuestros vecinos y de nuestra isla. Se retomarán, mejorarán y ampliarán las campañas de acción social desarrolladas durante el año 2019 y nos volcaremos en la colaboración con campañas destinadas a mejorar el medio natural, tanto terrestre como marino.

Por otro lado, vamos a continuar promocionando valores alternativos en nuestras islas. Esta labor ya ha comenzado a través de nuestra página web, donde con regularidad ofrecemos una visión diferente de Tenerife a nuestros clientes. Pero también vamos a tratar de realizar actividades dentro y fuera del hotel que visibilicen el valor de la naturaleza de Tenerife frente a la idea limitada de destino de sol y playa.



HOTEL EL DUQUE

Consideramos que es fundamental que nuestros visitantes conozcan la naturaleza de la isla y sus valores etnográficos, que son fundamentales para entender la realidad del archipiélago canario.

NUESTROS TRABAJADORES

Otro de los aspectos más destacados de nuestra visión de futuro es mejorar el entorno de trabajo para todos nuestros trabajadores, porque sabemos que sin su ayuda nuestro éxito nunca será completo.

Siguiendo las directivas del Gobierno de España en el año 2022 hemos elaborado nuestro Plan de Igualdad. Los resultados del informe han constado que la empresa no discrimina y no va a discriminar a nadie.

También queremos mejorar los canales de comunicación con nuestros empleados. Una comunicación fluida es la mejor forma de detectar errores y problemas y de establecer soluciones de forma rápida y precisa.

En este sentido, se intentará implantar una intranet para el envío de información de interés y documentos internos minimizando el gasto de papel, generando un canal de comunicación bidireccional y mejorando la velocidad de transmisión.

También mejoraremos nuestros procesos de formación para que todas las personas que trabajan en el hotel, de forma directa o indirecta, conozcan las medidas que la empresa está implantando y cuál es su papel en ellas. No hay que olvidar que en gran medida el éxito de las campañas de ahorro y mejora depende de la actitud de las personas implicadas y no de los medios técnicos.

NUESTROS CLIENTES

Aunque no debemos olvidar que nuestros huéspedes son clientes que pagan un servicio y no quieren preocupaciones en sus vacaciones, debemos internar aprovechar la oportunidad que nos brinda su visita para que conozcan mejor el entorno y cuál puede ser su papel para mejorar la sostenibilidad global del hotel. Debemos centrarnos en tres pilares:

- Educación y concienciación medioambiental.
- Enseñar y difundir los valores del nuestro entorno.
- Medidas de ahorro y uso eficiente de los recursos.

EL FUTURO

Ahora, más que nunca, todas las medidas que en un primer momento se aplicaban pensando en la sostenibilidad han adquirido un carácter de ahorro energético (y por tanto económico) que las hacen imprescindibles.



HOTEL EL DUQUE

Desde la empresa vamos a seguir trabajando día a día, con la ayuda de nuestros proveedores, empleados y clientes para tratar de que la isla que nos acoge sea un lugar mejor, más respetuosos con el medio ambiente.

Hay que olvidarse de las dificultades y buscar el lado positivo de las cosas y ser conscientes, ahora más que nunca, de que, con el esfuerzo conjunto de todos los agentes implicados en la actividad turística, Canarias puede ser un mejor cada día.

2022 va a ser el año de la vuelta a la vieja normalidad, pero no olvidaremos nunca lo que esta situación nos ha enseñado y lucharemos por seguir siendo más eficientes y por tratar de enseñar a quienes nos rodean que es el camino correcto.





HOTEL EL DUQUE

SUSTAINABILITY REPORT

2020-2022





HOTEL EL DUQUE

CURRENT SITUATION

After obtaining our Travelife certification in 2019, we began a new phase with many objectives that were abruptly cut short on March 13th, 2020.

We entered a worldwide health crisis, which changed the parameters of tourism and of the company, forcing us to take a step backwards in many aspects.

Despite this challenging situation, the company has maintained three very clear ideas: to support its employees during the hardest times of the pandemic, to take advantage of the opportunity to improve our facilities and to try to maintain our sustainability standards by adapting all of the obligations caused by COVID-19 to reduce their environmental impact.

After 17 months of closure, in August 2021, we reopened the doors of our hotel and eagerly started work again, despite the ups and downs that we have experienced up to now. The future remains uncertain, but we keep working to improve each day and to ensure that our environment improves with us.





SUSTAINABILITY

OBJECTIVES FOR 2020

In terms of the objectives set in 2019 for 2020, most of them were met before the coronavirus outbreak, but others moved into the background.

The measures that it was possible to implement included the restaurant's air conditioning system and the installation of automatic doors on the entrances to the terrace to minimise energy losses.

The extension of the automatic watering system to practically all of the hotel's gardens was able to be carried out.

For the moment, and although we have greatly improved in terms of waste management, we have not been able to implement the separate collection of waste in the bedrooms.

THE FIRST SAVING MEASURES IN THE MIDDLE OF THE PANDEMIC

For the first few months of the pandemic, various saving measures were implemented gradually, as the global situation evolved. We started to reduce the evening lighting, leaving only the essential lights switched on to guarantee the security of the premises and we switched off any unnecessary machinery.

Subsequently, the swimming pools were emptied in order to reduce unnecessary energy consumption and the use of chemical products.

We also decided, once it became clear that the problem was going to be long-lasting, to empty the cold stores, donating all of the food, to prevent unnecessary energy consumption and to avoid wasting all of the stored food that might have expired.

Finally, we switched off the boilers and stopped using hot water. We therefore eliminated most of our LPG consumption.

AN OPPORTUNITY IN ADVERSITY. IMPROVEMENT WORKS

During the months of closure and in successive phases, as the lockdowns were extended, the company decided to retain all of its staff from the Technical Service to undertake a series of vital improvements that could not be carried out while the hotel was open.

All of the improvements carried out have mainly focussed on the hotel's communal areas, areas where it is more difficult to work when there are customers around. We were also very aware of the need to implement energy saving measures.



HOTEL EL DUQUE

Below, we list the work carried out by area, stating the energy and efficiency measures implemented.

RESTAURANT AND BAR

The restaurant underwent a complete overhaul of the lighting system, resolving the existing lack of lighting. Even though consumption has increased (because the number of light fittings has increased considerably), LED lighting has been installed throughout the restaurant and the lighting control unit has been modified to make it easy to create settings according to the service needs.

All of the buffet display units were transformed to make them easier to clean and to improve the flow of customers inside the restaurant. This change also involved the modification of the buffet refrigeration, which was moved to the lower machine room, where more efficient machines were installed and all of the coolant pipes were insulated properly, notably improving the efficiency of the system.

Finally the old refrigeration chambers were removed for drinks and wine. They were replaced by more modern units, with more capacity and more efficient; front opening, to minimise energy losses caused by the unnecessary searching for products.

Furthermore, all of the restaurant's furniture has been reused. All of the existing tables and chairs have been transformed. That way, there was no need to throw away quality furniture and buy newly manufactured furniture.



The bar follows the same methodology as the restaurant. The entire service area was modified to improve the flow of service and work. All of the machinery was moved to the

back in order to improve access for maintenance work. The existing equipment was replaced for more modern machines.

The entire lighting system was replaced, including the adjustment mechanisms and a more complex control system was put in place which enables the desired compartmentalisation depending on the time of day and the activities being carried out.



HOTEL EL DUQUE



All of the materials used in these renovations were chosen with durability in mind, with the intention of limiting their wear and tear, and the need for exposure in the next few years.

RECEPTION

The lighting layout was improved, compartmentalising the different areas to make it possible to switch the different sections on or off according to the needs of the space. Sensors were fitted in the transit areas to minimise the time certain lights are switched on for.

A water fountain with filtered water was installed for the exclusive use of customers with the intention of these replacing the use of bottled water with the consumption of filtered water in reusable containers.





HOTEL EL DUQUE

INSTALLATION OF COLD WATER AND DOMESTIC HOT WATER

Another major commitment during the period of inactivity was the improvement of the DHW production and distribution system. The existing water storage tanks were replaced with smaller and better insulated ones that enable parts of the system to be isolated if needed.

The existing boilers, which were more than 10 years old, were replaced with newer and more efficient ones, while retaining the primary energy source and technology.

The supply lines were separated and made independent for each of the different blocks, increasing the recirculation and insulating both the cold and hot water pipes. This minimises losses of energy and water that are caused by the delay in the water reaching the rooms.

Additionally, some undetected water leaks were discovered and repaired. The irrigation system was also reconfigured to facilitate the detection of leaks and compartmentalisation to improve the automatic watering system.

The solar panel installation for the production of domestic hot water suffered some damage due to the lack of use, and is being fixed to enable the system to be switched on in the coming weeks. We made the most of the current climate to change the horizontal storage tanks for vertical ones which improve the heat exchange and are heavily insulated.

The insulation of the pipes to the system has also been improved.

GARDENS

The area taken up by gardens and planters has been increased, reducing the complex's concrete surface area. In addition to completing the installation of the automatic watering system, new plants have been planted.

Cacti and succulents have been planted in many areas as they require less water. The entire garden area and planters have been covered in picón (volcanic ash) to help the soil to retain water.





HOTEL EL DUQUE

COMMUNAL AREAS

The installation of smart lighting control systems has been completed. Proximity sensors have been installed in all transit areas, reducing the number of switches.

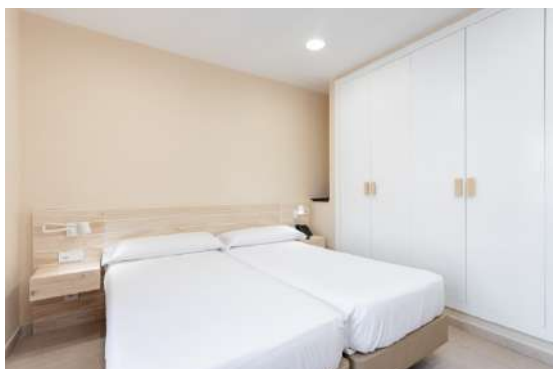


THE ROOMS

The room refurbishments have been essentially aesthetic. The hotel's original pinewood furniture has been transformed in our carpentry workshop to give it a more modern look in line with modern taste. Professional paints and varnishes were used to guarantee maximum durability of the transformed furniture, thereby limiting the need to buy new furniture.

On the other hand, the number of light fittings has been increased, given that some of the lighting in the rooms was poor. This means an increase in electricity consumption for each room, but it was necessary and maximum efficiency LED panels have been used.

In terms of air conditioning in the upper rooms, the oldest equipment has not survived the period of inactivity and has been replaced by an Inverter system, which is much more efficient and uses coolants that are less harmful to the environment.





DEALING WITH PROBLEMS

In the light of the use of masks and gloves, the company decided to purchase reusable cloth masks to prevent the wearing of single-use products.

Hand hygiene has been boosted compared to the use of disposable gloves and large hydroalcoholic gel dispensers were installed to reduce the use of individual packaging.

Hence, we managed to comply with the health obligations without losing sight of one of the company's major objectives, removing single-use products and reducing unnecessary packaging.

Problems in the supply chain, on the one hand, and the need to remove elements of common services forced us to reuse single-use elements during the first few months of opening that had been eliminated throughout 2019.

This situation has now been reversed and all of the measures adopted before the pandemic are back in place.

REUTILISATION

One of the company's premises is to repair and reutilise all machinery and furniture as far as possible.

The maintenance team have been provided with tools and specialist machinery to try to repair all of the machines and furniture in the hotel.

The carpentry department has managed to repair damaged or old-looking furniture and transform them into more comfortable and modern-looking pieces.

AUDITING AND ENERGY CERTIFICATION

Another important aspect in terms of energy saving measures has been outsourcing a full energy audit to an external company.

The results of this audit have confirmed what the company already knew, but have provided innovative solutions that hadn't been considered until now.

We have also requested the building's energy certificate to have a more accurate idea of the energy needs of our buildings and their CO2 emissions.



HOTEL EL DUQUE

WHAT WE HAVE ACHIEVED

The main goal achieved has been to transform the communal facilities of the hotel to make them more attractive to our customers and more environmentally friendly.

From now on, with the desired quality standard acquired, we can put savings measures in place based on reality, given that until now the deficiencies were making a false energy saving, particularly in terms of lighting.

It is possible that electricity consumption will increase compared to previous years but we must not forget that there has been a significant increase in light fittings, essential to improve the quality of the service.





HOTEL EL DUQUE

THE DATA

Due to the months spent closed to guests and the varied nature of the work carried out, it is very difficult to accurately and appropriately analyse the data on consumption.

Performing a detailed analysis is impossible and we will need to wait until the close of 2022 to be able to compare the results from the current year with those of 2019, the last normal year we experienced before coronavirus.

Next, we are going to analyse the consumption of gas, electricity and water in the years 2020 and 2021, comparing them with 2019.

GAS



HOTEL EL DUQUE	
REGISTRO DE GAS CONSUMIDO	

AÑO 2019

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA kWh
	DE	A				
ENERO	1	31	31	108.945,99	12.244,00	8,90
FEBRERO	1	28	28	89.132,84	10.858,00	8,21
MARZO	1	31	31	104.225,19	11.781,00	8,85
ABRIL	1	30	30	73.818,06	11.363,00	6,50
MAYO	1	31	31	92.819,21	7.329,00	12,66
JUNIO	1	30	30	91.861,49	12.469,00	7,37
JULIO	1	31	31	96.388,10	16.942,00	5,69
AGOSTO	1	31	31	105.145,55	18.108,00	5,81
SEPTIEMBRE	1	30	30	103.418,16	12.217,00	8,47
OCTUBRE	1	31	31	107.127,61	11.805,00	9,07
NOVIEMBRE	1	30	30	77.114,24	11.222,00	6,87
DICIEMBRE	1	31	31	86.021,91	11.864,00	7,25
TOTALES			365	1.136.018,35	148.202,00	7,67



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE GAS CONSUMIDO

AÑO 2020

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	87.431,89	11.270,00	7,76
FEBRERO	1	28	28	84.967,58	11.335,00	7,50
MARZO	1	31	31	85.813,91	4.662,00	18,41
ABRIL	1	30	30	-	-	0,00
MAYO	1	31	31	40.070,67	-	0,00
JUNIO	1	30	30	38.910,20	-	0,00
JULIO	1	31	31	-	-	0,00
AGOSTO	1	31	31	38.910,20	-	0,00
SEPTIEMBRE	1	30	30	-	-	0,00
OCTUBRE	1	31	31	-	-	0,00
NOVIEMBRE	1	30	30	6.184,67	-	0,00
DICIEMBRE	1	31	31	-	-	0,00
TOTALES			142	382.289,12	27.267,00	14,02



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE GAS CONSUMIDO

AÑO 2021

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	-	-	0,00
FEBRERO	1	28	28	-	-	0,00
MARZO	1	31	31	-	-	0,00
ABRIL	1	30	30	-	-	0,00
MAYO	1	31	31	-	-	0,00
JUNIO	1	30	30	-	-	0,00
JULIO	1	31	31	-	-	0,00
AGOSTO	1	31	31	32.393,91	1.728,00	18,75
SEPTIEMBRE	1	30	30	46.109,65	7.210,00	6,40
OCTUBRE	1	31	31	69.060,84	12.763,00	5,41
NOVIEMBRE	1	30	30	71.149,06	10.731,00	6,63
DICIEMBRE	1	31	31	72.952,11	8.313,00	8,78
TOTALES			142	291.665,57	40.745,00	7,16



HOTEL EL DUQUE

Most notably, consumption from March 2020 was reduced and consumption was zero from December 2020 (the boilers were switched off in the fourth quarter of 2020) until July 2021, when preparation started for the reopening.

If we analyse consumption per customer in the months of March 2020 and August 2021, we can see figures plummet, which is a result of the low occupation compared to the general consumption required to keep the systems in operation.

This situation is repeated partly in December 2021 when the new Omicron variant emerged, added to new restrictions on movement, reducing the occupation to below expectations.

Analysing the months of 2020 and 2021 where occupancy becomes normalised, we can see that consumption per customer is very similar to that registered in 2019.

When it is possible to compare the data from 2019 and 2022, we will be able to get a true picture of whether the savings measures and improvements implemented have contributed, as we expect them to, to a reduction in the consumption of LPG.

WATER



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2019

MES	PERIODO		DIAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	4.486,50	12.244,00	0,37
FEBRERO	1	28	28	4.079,90	10.858,00	0,38
MARZO	1	31	31	4.564,23	11.781,00	0,39
ABRIL	1	30	30	4.514,71	11.363,00	0,40
MAYO	1	31	31	4.816,63	7.329,00	0,66
JUNIO	1	30	30	4.931,28	12.469,00	0,40
JULIO	1	31	31	5.746,68	16.942,00	0,34
AGOSTO	1	31	31	5.734,56	18.108,00	0,32
SEPTIEMBRE	1	30	30	5.524,92	12.217,00	0,45
OCTUBRE	1	31	31	5.176,09	11.805,00	0,44
NOVIEMBRE	1	30	30	3.925,93	11.222,00	0,35
DICIEMBRE	1	31	31	4.107,19	11.864,00	0,35
TOTALES			365	57.608,62	148.202,00	0,39



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2020

MES	PERIODO		DIAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	8.499,00	22.605,00	0,38
FEBRERO	1	28	28			
MARZO	1	31	31	5.820,00	4.662,00	1,25
ABRIL	1	30	30			
MAYO	1	31	31	3.613,00	-	-
JUNIO	1	30	30			
JULIO	1	31	31	2.580,00	-	-
AGOSTO	1	31	31			
SEPTIEMBRE	1	30	30	2.049,00	-	-
OCTUBRE	1	31	31			
NOVIEMBRE	1	30	30	1.451,00	-	-
DICIEMBRE	1	31	31			
TOTALES			365	24.012,00	27.267,00	0,88



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2021

MES	PERIODO		DIAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	1.425,00	-	-
FEBRERO	1	28	28			
MARZO	1	31	31	1.402,00	-	-
ABRIL	1	30	30			
MAYO	1	31	31	1.392,00	-	-
JUNIO	1	30	30			
JULIO	1	31	31	1.331,00	-	-
AGOSTO	1	31	31	2.443,11	1.728,00	1,41
SEPTIEMBRE	1	30	30	3.087,10	7.210,00	0,43
OCTUBRE	1	31	31	3.448,01	12.763,00	0,27
NOVIEMBRE	1	30	30	3.682,50	10.731,00	0,34
DICIEMBRE	1	31	31	3.431,68	8.313,00	0,41
TOTALES			365	21.642,40	40.745,00	0,53



HOTEL EL DUQUE

The most notable aspect has been the gradual reduction in water consumption during the months of inactivity.

This reduction has mainly been due to the improvement in the garden watering system and the improvements to the supply network that have enabled us to reduce leaks, since the main reason for increased water consumption are losses caused by leaks in the system.

It should also be noted that the water consumption per customer has decreased in the last few months of 2021, if we compare it to the end of 2019. Bearing in mind that the number of overnight stays has been lower, which involves a higher cost per customer in terms of water for the swimming pools and gardens, then this initial data leads us to think that the measures implemented are already working.

ELECTRICITY



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

AÑO 2019

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	94.254,96	12.244,00	7,70
FEBRERO	1	28	28	84.542,00	10.858,00	7,79
MARZO	1	31	31	89.050,00	11.781,00	7,56
ABRIL	1	30	30	83.905,00	11.363,00	7,38
MAYO	1	31	31	84.351,00	7.329,00	11,51
JUNIO	1	30	30	91.750,00	12.469,00	7,36
JULIO	1	31	31	107.792,00	16.942,00	6,36
AGOSTO	1	31	31	116.901,00	18.108,00	6,46
SEPTIEMBRE	1	30	30	105.932,00	12.217,00	8,67
OCTUBRE	1	31	31	102.379,00	11.805,00	8,67
NOVIEMBRE	1	30	30	92.889,00	11.222,00	8,28
DICIEMBRE	1	31	31	93.206,00	11.864,00	7,86
TOTALES			365	1.146.951,96	148.202,00	7,74



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

2020

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	93.666,00	11.270,00	8,31
FEBRERO	1	28	28	93.107,00	11.335,00	8,21
MARZO	1	31	31	64.107,00	4.662,00	13,75
ABRIL	1	30	30	17.443,00	-	
MAYO	1	31	31	19.958,00	-	
JUNIO	1	30	30	21.444,00	-	
JULIO	1	31	31	23.869,00	-	
AGOSTO	1	31	31	26.593,00	-	
SEPTIEMBRE	1	30	30	25.970,00	-	
OCTUBRE	1	31	31	22.590,00	-	
NOVIEMBRE	1	30	30	18.468,00	-	
DICIEMBRE	1	31	31	17.408,00	-	
TOTALES			365	444.623,00	27.267,00	16,31



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

AÑO 2021

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	17.196,00	-	
FEBRERO	1	28	28	17.552,00	-	
MARZO	1	31	31	22.028,00	-	
ABRIL	1	30	30	22.630,00	-	
MAYO	1	31	31	24.235,00	-	
JUNIO	1	30	30	23.493,00	-	
JULIO	1	31	31	28.154,00	-	
AGOSTO	1	31	31	63.088,00	1.728,00	36,51
SEPTIEMBRE	1	30	30	89.215,00	7.210,00	12,37
OCTUBRE	1	31	31	95.771,00	12.763,00	7,50
NOVIEMBRE	1	30	30	91.674,00	10.731,00	8,54
DICIEMBRE	1	31	31	94.676,00	8.313,00	11,39
TOTALES			365	589.712,00	40.745,00	14,47



HOTEL EL DUQUE

Unlike gas and water, it was not possible to fully stop the consumption of electricity during the months of closure.

It is worth highlighting that, during these months of standstill, we were able to calculate that the structural needs of the hotel's communal areas are approximately 20,000 kWh per month.

The variations that can be seen during the months of inactivity are largely due to the improvement actions carried out that involved significant energy consumption, especially with the use of machinery.

In terms of the months with occupation, we can see that at the start of 2020, the consumption data was higher than in 2019, mainly due to the increase in machinery and lighting systems in the hotel.

We can also verify that, during the last few months of 2021, energy consumption in global terms was very similar to 2019. Therefore, we have to wait to be able to compare the full yearly data to issue a proper assessment, not forgetting that there is an increase in consumption which is not due to a less efficient system, but to a larger system that has improved the quality of the tourist product.

OBJECTIVES FOR THE FUTURE

WHAT WE WANT TO ACHIEVE

Up to now, we have improved the efficiency of our premises, almost to its limit, without changing machinery. It is almost impossible to implement new direct savings measures, such as the replacement of conventional lamps with others that have LED technology or the installation of smart control systems.

All of the cold and hot water supply pipes are insulated, we have improved the irrigation system and installed timers in every area. In addition, we have protected the planting substrate to prevent evaporation.

From now on, we need to focus on improvements in larger projects so they can continue to have a positive impact on the efficient and responsible use of resources. Firstly, it is essential to start producing electricity through a photovoltaic system. On the other hand, reducing consumption and being able to carry out quality improvement projects would involve a large increase in consumption with a much lower impact, such as heating the main swimming pool or extending the air conditioning to every room.

When the system nears its optimum status, it becomes necessary to make users aware that their help is invaluable. Staff training campaigns and raising awareness among customers must take



HOTEL EL DUQUE

priority. Human action is the main source of problems, an open tap, a light left on or a computer system left on after work hours can only be controlled by human means.

Finally, it is necessary to improve the precision of the readings of all of the consumption: water, electricity and gas. In this way, it is possible to define the more problematic areas and look for timely and specific solutions. A second advantage of a more accurate control is the early detection of leaks and unnecessary consumption.

We also want to try to systematically measure greenhouse gas emissions to establish a reduction strategy that can lead us in the medium term towards being neutral in our emissions. This may be due to a reduction in use or due to offsetting. In this sense, over the next few years, we will replace our fleet of combustion engine vehicles with hybrid or electric vehicles that can be charged with energy produced from our photovoltaic plant.

SOCIAL RESPONSIBILITY

The pandemic has caused a huge impact, not just on the business fabric, but also on the fabric of society.

The company's social work, which we had been more actively developing since 2018, has had to be paused due to the pandemic.

During the period of inactivity, we have focussed on trying to help our workers, always supporting them with what they need and trying to give them moments of happiness during the tough times, especially during Christmas 2020.

After the return to work, we have seen our employees eagerly return to their jobs and with the desire to help us to return to normality.

Our social action outside of this has been very limited, so expanding our area of influence and trying to improve our surroundings is one of our main priorities for the coming years.

WHAT WE WANT FOR OUR SURROUNDINGS

We want to develop two activities that we believe are vital:

On the one hand, to promote aid campaigns focussed on our environment. This includes the environmental and social spheres, contributing to the well-being of our neighbours and our island. We will resume, improve and expand the social action campaigns carried out in 2019 and will pull our weight in collaborating with campaigns aimed at improving the natural environment, both land and sea.

Furthermore, we are going to continue to promote alternative values on our islands. This work has already started through our website, where we regularly offer a different perspective of



HOTEL EL DUQUE

Tenerife to our customers. We are also going to try and carry out activities both inside and outside of the hotel which highlight the value of Tenerife's nature against the limited idea of a sun and beach destination.

We believe it is essential for our visitors to discover the nature of the island and its ethnographic values, which are fundamental in understanding the reality of the Canary Islands.

OUR WORKERS

Another important aspect of our vision for the future is improving the working environment for all of our workers, because we know that our success would never be complete without them.

In line with the Spanish Government's guidelines, in 2022 we have created our Equality Plan. The results of the report have shown that the company does not discriminate and will not discriminate against anyone.

We also want to improve the channels of communication with our employees. Smooth communication is the best way of detecting errors and problems, and establishing solutions quickly and accurately.

In this sense, we intend to establish an intranet to send information of interest and internal documents, minimising the use of paper, generating bidirectional communication and improving the speed of transmission.

We will also improve our training processes so that everyone who works in the hotel, directly or indirectly, is aware of the measures the company is implementing and what their roles are in that regard. It is important not to forget that the success of the savings and improvement campaigns depends largely on the attitude of the people involved and not the technical measures.

OUR CUSTOMERS

Although we must not forget that our guests are customers who are paying for a service and do not want any worries while on their holidays, we must take advantage of the opportunity that their visit gives us to help them to discover the surroundings and their potential role in improving the hotel's overall sustainability. We must focus on three pillars:

- Environmental education and awareness.
- Teaching and disseminating the values of our environment.
- Saving measures and the efficient use of resources.



HOTEL EL DUQUE

THE FUTURE

Now more than ever, all of the measures that have been applied from the start with sustainability in mind, have become a way of saving energy (and, therefore, also money) which makes them essential.

At the company, we are going to continue working hard every day, with the help of our suppliers, employees and customers to ensure that the island that accommodates us is a better place, more respectful to the environment.

It is important to forget the difficulties and look for the positive side of things and be aware, now more than ever, of the fact that, with the combined effort of all of the stakeholders involved in tourist activity, the Canary Islands can strive to be better every day.

2022 is going to be a year in which we return to the “old normal”, but we will never forget what this situation has taught us and will fight to continue to be more efficient and to show the correct path to those around us.





HOTEL EL DUQUE

INFORMATION ZUR
NACHHALTIGKEIT
2020–2022





HOTEL EL DUQUE

AKTUELLE SITUATION

Nachdem wir 2019 unsere Travelife-Zertifizierung erhalten hatten, begann für uns eine neue Etappe mit vielen Zielen, die am 13. März 2020 abrupt unterbrochen wurde.

Wir begannen eine Zeit der globalen Gesundheitskrise, die alle Parameter des Tourismus und des Unternehmens veränderte und uns zwang, in vielerlei Hinsicht Rückschritte zu machen.

Trotz dieser sehr schwierigen Situation hatte das Unternehmen drei klare Vorstellungen: seine Mitarbeiter in den schwierigsten Momenten der Pandemie zu unterstützen, die Gelegenheit zu nutzen, unsere Einrichtungen zu verbessern und zu versuchen, unsere Nachhaltigkeitsstandards aufrechtzuerhalten, und zwar durch die Anpassung aller durch COVID-19 verursachten Verpflichtungen zur Verringerung der Umweltauswirkungen.

Nach 17 Monaten der Schließung. Im August 2021 öffneten wir die Türen unseres Hotels wieder und begannen trotz der Höhen und Tiefen, die wir bisher erlebt hatten, wieder mit Begeisterung zu arbeiten. Die Zukunft ist noch ungewiss, aber wir arbeiten weiter daran, uns Tag für Tag zu verbessern und dass sich unser gesamtes Umfeld mit uns verbessert.





NACHHALTIGKEIT

DIE ZIELE FÜR 2020

Von den Zielen, die 2019 für 2020 gesetzt wurden, wurde ein großer Teil vor dem Ausbruch des Coronavirus erreicht, aber andere wurden auf die lange Bank geschoben.

Zu den Maßnahmen, die umgesetzt werden konnten, gehörten die Verbesserung der Klimaanlage des Restaurants und die Installation von automatischen Türen an den Eingängen zur Terrasse, um Energieverluste zu minimieren.

Die Erweiterung des automatischen Bewässerungssystems auf fast alle Gärten des Hotels wurde ebenfalls umgesetzt.

Obwohl wir große Fortschritte in der Abfallwirtschaft gemacht haben, ist es uns vorerst nicht gelungen, die Mülltrennung in die Zimmer zu bringen.

DIE ERSTEN SPARMASSNAHMEN INMITTEN DER PANDEMIE

In den ersten Monaten der Pandemie wurden entsprechend der Entwicklung der globalen Situation eine Reihe von fortschrittlichen Sparmaßnahmen umgesetzt. Wir begannen damit, die nächtliche Beleuchtung zu reduzieren und nur die Lampen zu belassen, die für die Sicherheit auf dem Gelände unerlässlich waren, sowie unnötige Geräte abzuschalten.

Anschließend wurden die Schwimmbäder geleert, um unnötigen Energieverbrauch und den Einsatz von Chemikalien zu vermeiden.

Als klar wurde, dass sich das Problem über einen längeren Zeitraum hinziehen würde, beschlossen wir außerdem, die Kühlhäuser zu leeren und alle Lebensmittel zu spenden, um unnötigen Stromverbrauch und die Verschwendung aller gelagerten Lebensmittel, die verfallen könnten, zu vermeiden.

Schließlich schalteten wir die Heizkessel ab und stellten den Verbrauch von Warmwasser ein, so dass der größte Teil des Flüssiggasverbrauchs entfiel.

EINE CHANCE IM UNGLÜCK. DIE VERBESSERUNGSARBEITEN

Während der Monate der Schließung und nach und nach, je länger die Schließungen dauerten, beschloss das Unternehmen, das gesamte Personal des Technischen Dienstes weiter zu beschäftigen, um eine Reihe wesentlicher Verbesserungen vorzunehmen, die bei laufendem Hotelbetrieb nicht möglich waren.



HOTEL EL DUQUE

Alle durchgeführten Verbesserungen konzentrierten sich vor allem auf die Gemeinschaftsbereiche des Hotels, Bereiche, in denen es komplizierter ist zu arbeiten, wenn Kunden anwesend sind, wobei auch die Notwendigkeit von Energiesparmaßnahmen berücksichtigt wurde.

Die in den einzelnen Bereichen durchgeführten Arbeiten werden im Folgenden detailliert aufgeführt, wobei die durchgeführten Energiespar- und Effizienzmaßnahmen angegeben werden.

RESTAURANT UND BAR

Im Restaurant wurde das Beleuchtungssystem komplett erneuert, um den Mangel an vorhandener Beleuchtung zu beheben. Obwohl der Verbrauch gestiegen ist (weil die Anzahl der Leuchten erheblich zugenommen hat), wurden im gesamten Restaurant LED-Lampen installiert und das Beleuchtungssteuerungspaneel wurde modifiziert, um die Erstellung von Stimmungen je nach den Bedürfnissen des Service zu erleichtern.

Alle Buffetauslagen wurden umgestaltet, um sie leichter reinigen zu können und den Kundenfluss im Restaurant zu verbessern. Im Zuge dieser Änderung wurde die Kühlanlage des Buffets modifiziert und in den unteren Maschinenraum verlegt. Dort wurden effizientere Geräte installiert und alle Kältemittelleitungen ordnungsgemäß isoliert, was die Effizienz des Systems erheblich verbesserte.

Schließlich wurden die alten Kühlkammern für Getränke und Weinkühler entfernt. Diese wurden durch modernere, größere und effizientere Geräte mit Frontöffnung ersetzt, um Energieverluste zu minimieren, die durch unnötiges Suchen von Produkten entstehen.

Andererseits sind alle Möbel des Restaurants wiederverwendet worden. Alle vorhandenen Tische und Stühle wurden umgestaltet. Auf diese Weise war es nicht nötig, hochwertige Möbel zu entsorgen und neue Möbel zu kaufen.





HOTEL EL DUQUE

Die Bar folgt der gleichen Vorgehensweise wie das Restaurant. Der gesamte Servicebereich wurde umgestaltet, um den Service und die Arbeitsabläufe zu verbessern.

Alle Maschinen wurden in den hinteren Teil des Gebäudes gebracht, um den Zugang für Wartungsarbeiten zu verbessern. Vorhandene Geräte wurden durch modernere Geräte ersetzt.

Das gesamte Beleuchtungssystem wurde ausgetauscht, einschließlich der Dimm-Mechanismen und eines komplexeren Steuerungssystems, das die gewünschte Aufteilung in Sektoren in Abhängigkeit von der Tageszeit und den ausgeübten Aktivitäten ermöglicht.



Alle Materialien, die bei diesen Renovierungen verwendet wurden, wurden mit Blick auf Langlebigkeit ausgewählt, um die Abnutzung und den Bedarf an Freilegung in den kommenden Jahren zu begrenzen.

REZEPTION

Die Lichtverteilung wurde verbessert, indem die verschiedenen Bereiche in Sektoren eingeteilt wurden, so dass die einzelnen Sektoren je nach Bedarf ein- oder ausgeschaltet werden können. In den Durchgangsbereichen wurden Sensoren installiert, um die Zeit, die zum Einschalten bestimmter Lampen benötigt wird, zu minimieren.



HOTEL EL DUQUE

Es wurde ein Wasserfilterbrunnen installiert, der ausschließlich für die Kunden bestimmt ist. Dabei ist die Idee, dass die Kunden ihren Konsum von Flaschenwasser durch den Konsum von gefiltertem Wasser in wiederverwendbaren Behältern ersetzen sollen.



INSTALLATION VON KALTWASSER UND VON WARMWASSER

Ein weiterer Schwerpunkt während der Zeit der Inaktivität war die Verbesserung des Warmwasserproduktions- und -verteilungssystems. Die vorhandenen Lagertanks wurden durch kleinere, besser isolierte Tanks ersetzt, so dass Teile der Anlage bei Bedarf isoliert werden können. Die mehr als 10 Jahre alten Heizkessel wurden durch neue, effizientere ersetzt, wobei die Primärenergiequelle und die Technologie beibehalten wurden.

Die Versorgungsleitungen zu den verschiedenen Blöcken wurden unabhängig gemacht, indem die Umwälzpumpen erhöht und sowohl die Kalt- als auch die Warmwasserleitungen isoliert wurden. Dadurch werden die Energie- und Wasserverluste minimiert, die durch die Verzögerung beim Eintreffen des Warmwassers in den Räumen entstehen.

Darüber hinaus wurden einige unentdeckte Lecks entdeckt und repariert. Das Bewässerungsnetz wurde auch neu konfiguriert, um die Leckerkennung und die Aufteilung in Sektoren zu erleichtern und das automatische Bewässerungssystem zu verbessern.

Die Installation von Solarmodulen für die Erzeugung von Warmwasser hat durch den fehlenden Betrieb einige Schäden erlitten, die derzeit repariert werden, so dass die Anlage in den kommenden Wochen wieder in Betrieb genommen werden kann. Die Gelegenheit wurde genutzt, um die horizontalen Speichertanks durch vertikale Tanks zu ersetzen, die den Wärmeaustausch verbessern und zudem stark isoliert sind. Auch die Isolierung der Rohrleitungen der Anlage wurde verbessert.



HOTEL EL DUQUE

GARTENPFLEGE

Die Fläche der Gärten und Blumenkästen wurde vergrößert, wodurch die Betonfläche des Komplexes reduziert wurde. Neben dem Abschluss der Installation der automatischen Bewässerung wurde auch eine neue Bepflanzung vorgenommen.

An vielen Stellen wurden Sukkulente und Kakteen gepflanzt, die weniger Wasser benötigen. Die gesamte Oberfläche der Gärten und Pflanzgefäße wurde außerdem mit Lavakies bedeckt, damit der Boden das Wasser besser speichern kann.



GEMEINSAME BEREICHE

Die Installation von intelligenten Beleuchtungssteuerungssystemen ist abgeschlossen. In allen Durchgangsbereichen wurden Näherungssensoren installiert, um die Anzahl der Schalter zu reduzieren.



DIE ZIMMER

In den Zimmern wurden hauptsächlich optische Anpassungen vorgenommen. Die ursprünglichen Kiefernholzmöbel des Hotels wurden in unserer Schreinerei umgestaltet, um ihnen einen moderneren Look zu verleihen, der dem heutigen Geschmack entspricht. Es wurden professionelle Farben und Lacke verwendet, um die maximale Haltbarkeit der umgestalteten Möbel zu gewährleisten und so die Notwendigkeit einer Erneuerung der Möbel zu begrenzen.



HOTEL EL DUQUE

Andererseits wurde die Anzahl der Leuchten erhöht, da die Beleuchtung in einigen Räumen sehr schlecht war. Dadurch erhöht sich der Stromverbrauch in jedem Raum, doch es war notwendig und es wurden LED-Panels mit maximaler Effizienz verwendet.

Was die Klimaanlage in den oberen Räumen betrifft, so haben die älteren Geräte ihre Zeit der Inaktivität nicht überdauert und wurden durch Invertergeräte ersetzt, die viel effizienter sind und weniger umweltschädliche Kältemittel verwenden.



MIT DEN PROBLEMEN KÄMPFEN

Angesichts der obligatorischen Verwendung von Masken und Handschuhen beschloss das Unternehmen, wiederverwendbare Stoffmasken zu bestellen, um Einwegprodukte zu vermeiden.

Die Handhygiene wurde durch die Verwendung von Einweghandschuhen ersetzt und es wurden Spender für hydroalkoholisches Gel installiert, um die Verwendung von Einzelbehältern zu reduzieren.

Auf diese Weise konnten wir die gesundheitlichen Auflagen erfüllen, ohne eines der wichtigsten Ziele des Unternehmens aus den Augen zu verlieren, nämlich die Abschaffung von Einwegprodukten und die Reduzierung überflüssiger Verpackungen.

Probleme in der Lieferkette einerseits und die Notwendigkeit, gängige Serviceelemente zu streichen, zwangen in den ersten Monaten der Wiedereröffnung zur Verwendung von Einzelelementen, die im Laufe des Jahres 2019 gestrichen worden waren.

Diese Situation hat sich umgekehrt und alle vor der Pandemie getroffenen Maßnahmen wurden wiederhergestellt.

DIE WIEDERVERWENDUNG

Eine der Prämissen des Unternehmens ist die Reparatur und Wiederverwendung von so vielen Maschinen und Möbeln wie möglich.



HOTEL EL DUQUE

Das Wartungsteam wurde mit Spezialwerkzeugen und -maschinen ausgestattet, um zu versuchen, alle Geräte und Möbel des Hotels zu reparieren.

Die Schreinerei hat es geschafft, veraltete Möbel zu retten und sie in komfortablere Möbel mit einem modernen Look zu verwandeln.

ENERGIEAUDIT UND ZERTIFIKAT

Ein weiterer wichtiger Aspekt der Energiesparmaßnahmen war die Durchführung eines vollständigen Energieaudits durch ein externes Unternehmen.

Die Ergebnisse dieses Audits bestätigten, was das Unternehmen bereits wusste, boten jedoch innovative Lösungen, die bisher nicht in Betracht gezogen worden sind.

Wir haben auch den Energieausweis des Gebäudes angefordert, um ein genaueres Bild des Energiebedarfs unserer Gebäude und ihrer CO₂-Emissionen zu erhalten.

WAS WIR ERREICHT HABEN

Das wichtigste Ziel, das wir erreichen konnten, war die Umgestaltung der Gemeinschaftseinrichtungen des Hotels, um sie für unsere Gäste attraktiver und umweltfreundlicher zu machen.

Von nun an können wir, nachdem wir den gewünschten Qualitätsstandard erreicht haben, die Einsparmaßnahmen auch wirklich umsetzen, denn bisher haben die Mängel, insbesondere bei der Beleuchtung, eine falsche Energieeinsparung verschleiert.

Möglicherweise ist der Stromverbrauch zwar höher als in den Vorjahren, aber man darf nicht vergessen, dass die Anzahl der Leuchten deutlich zugenommen hat, was für die Verbesserung der Servicequalität unerlässlich ist.





HOTEL EL DUQUE

DIE DATEN

Aufgrund der beschäftigungslosen Monate und der vielfältigen Arbeiten, die durchgeführt wurden, ist es sehr schwierig, die Verbrauchsdaten genau und angemessen zu analysieren.

Eine detaillierte Analyse ist nicht möglich und wir werden bis zum Ende des Jahres 2022 warten müssen, um die Ergebnisse des laufenden Jahres mit denen von 2019, dem letzten normalen Jahr vor dem Coronavirus, vergleichen zu können.

Im Folgenden werden wir den Verbrauch von Gas, Strom und Wasser in den Jahren 2020 und 2021 im Vergleich zu 2019 analysieren.

GAS



HOTEL EL DUQUE
REGISTRO DE GAS CONSUMIDO

AÑO 2019

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA Kwh
	DE	A				
ENERO	1	31	31	108.945,99	12.244,00	8,90
FEBRERO	1	28	28	89.132,84	10.858,00	8,21
MARZO	1	31	31	104.225,19	11.781,00	8,85
ABRIL	1	30	30	73.818,06	11.363,00	6,50
MAYO	1	31	31	92.819,21	7.329,00	12,66
JUNIO	1	30	30	91.861,49	12.469,00	7,37
JULIO	1	31	31	96.388,10	16.942,00	5,69
AGOSTO	1	31	31	105.145,55	18.108,00	5,81
SEPTIEMBRE	1	30	30	103.418,16	12.217,00	8,47
OCTUBRE	1	31	31	107.127,61	11.805,00	9,07
NOVIEMBRE	1	30	30	77.114,24	11.222,00	6,87
DICIEMBRE	1	31	31	86.021,91	11.864,00	7,25
TOTALES			365	1.136.018,35	148.202,00	7,67



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE GAS CONSUMIDO

AÑO 2020

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	87.431,89	11.270,00	7,76
FEBRERO	1	28	28	84.967,58	11.335,00	7,50
MARZO	1	31	31	85.813,91	4.662,00	18,41
ABRIL	1	30	30	-	-	0,00
MAYO	1	31	31	40.070,67	-	0,00
JUNIO	1	30	30	38.910,20	-	0,00
JULIO	1	31	31	-	-	0,00
AGOSTO	1	31	31	38.910,20	-	0,00
SEPTIEMBRE	1	30	30	-	-	0,00
OCTUBRE	1	31	31	-	-	0,00
NOVIEMBRE	1	30	30	6.184,67	-	0,00
DICIEMBRE	1	31	31	-	-	0,00
TOTALES			142	382.289,12	27.267,00	14,02



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE GAS CONSUMIDO

AÑO 2021

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL (kWh)	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	-	-	0,00
FEBRERO	1	28	28	-	-	0,00
MARZO	1	31	31	-	-	0,00
ABRIL	1	30	30	-	-	0,00
MAYO	1	31	31	-	-	0,00
JUNIO	1	30	30	-	-	0,00
JULIO	1	31	31	-	-	0,00
AGOSTO	1	31	31	32.393,91	1.728,00	18,75
SEPTIEMBRE	1	30	30	46.109,65	7.210,00	6,40
OCTUBRE	1	31	31	69.060,84	12.763,00	5,41
NOVIEMBRE	1	30	30	71.149,06	10.731,00	6,63
DICIEMBRE	1	31	31	72.952,11	8.313,00	8,78
TOTALES			142	291.665,57	40.745,00	7,16



HOTEL EL DUQUE

Am bemerkenswertesten ist die Reduzierung des Verbrauchs ab März 2020 und der Nullverbrauch ab Dezember 2020 (die Kessel wurden im vierten Quartal 2020 abgeschaltet) bis Juli 2021, wenn die Vorbereitungen für die Wiedereröffnung begonnen haben.

Wenn wir den Verbrauch pro Kunde in den Monaten März 2020 und August 2021 analysieren, stellen wir fest, dass die Zahlen in die Höhe schießen, was auf die geringe Belegung im Vergleich zum allgemeinen Verbrauch zurückzuführen ist, der für die Aufrechterhaltung des Betriebs der Einrichtungen erforderlich ist.

Diese Situation wiederholte sich teilweise im Dezember 2021, als die neue Omikron-Variante in Verbindung mit neuen Mobilitätseinschränkungen die Auslastung deutlich unter den Erwartungen zurückgehen ließ.

Wenn wir die Monate 2020 und 2021 analysieren, in denen sich die Auslastung normalisierte, sehen wir, dass der Verbrauch pro Kunde dem des Jahres 2019 sehr ähnlich ist.

Wenn die Daten für 2019 und 2022 verglichen werden können, werden wir in der Lage sein, wirklich zu sehen, ob die durchgeführten Einsparungen und Verbesserungsmaßnahmen, wie wir hoffen, zu einer Reduzierung des Flüssiggasverbrauchs beigetragen haben.

WASSER



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2019

MES	PERIODO		DÍAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	4.486,50	12.244,00	0,37
FEBRERO	1	28	28	4.079,90	10.858,00	0,38
MARZO	1	31	31	4.564,23	11.781,00	0,39
ABRIL	1	30	30	4.514,71	11.363,00	0,40
MAYO	1	31	31	4.816,63	7.329,00	0,66
JUNIO	1	30	30	4.931,28	12.469,00	0,40
JULIO	1	31	31	5.746,68	16.942,00	0,34
AGOSTO	1	31	31	5.734,56	18.108,00	0,32
SEPTIEMBRE	1	30	30	5.524,92	12.217,00	0,45
OCTUBRE	1	31	31	5.176,09	11.805,00	0,44
NOVIEMBRE	1	30	30	3.925,93	11.222,00	0,35
DICIEMBRE	1	31	31	4.107,19	11.864,00	0,35
TOTALES			365	57.608,62	148.202,00	0,39



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2020

MES	PERIODO		DIAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	8.499,00	22.605,00	0,38
FEBRERO	1	28	28			
MARZO	1	31	31	5.820,00	4.662,00	1,25
ABRIL	1	30	30			
MAYO	1	31	31	3.613,00	-	-
JUNIO	1	30	30			
JULIO	1	31	31	2.580,00	-	-
AGOSTO	1	31	31			
SEPTIEMBRE	1	30	30	2.049,00	-	-
OCTUBRE	1	31	31			
NOVIEMBRE	1	30	30	1.451,00	-	-
DICIEMBRE	1	31	31			
TOTALES			365	24.012,00	27.267,00	0,88



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE AGUA CONSUMIDA

AÑO 2021

MES	PERIODO		DIAS	CONSUMO M3	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA
	DE	A				
ENERO	1	31	31	1.425,00	-	-
FEBRERO	1	28	28			
MARZO	1	31	31	1.402,00	-	-
ABRIL	1	30	30			
MAYO	1	31	31	1.392,00	-	-
JUNIO	1	30	30			
JULIO	1	31	31	1.331,00	-	-
AGOSTO	1	31	31	2.443,11	1.728,00	1,41
SEPTIEMBRE	1	30	30	3.087,10	7.210,00	0,43
OCTUBRE	1	31	31	3.448,01	12.763,00	0,27
NOVIEMBRE	1	30	30	3.682,50	10.731,00	0,34
DICIEMBRE	1	31	31	3.431,68	8.313,00	0,41
TOTALES			365	21.642,40	40.745,00	0,53



HOTEL EL DUQUE

Der bemerkenswerteste Aspekt ist die fortschreitende Reduzierung des Wasserverbrauchs während der inaktiven Monate.

Dieser Rückgang ist vor allem auf die Verbesserung des Gartenbewässerungssystems und die Verbesserungen im Versorgungsnetz zurückzuführen, die es ermöglicht haben, alle Lecks zu beseitigen. Denn der Hauptgrund für den Anstieg des Wasserverbrauchs sind die durch Lecks in der Anlage verursachten Verluste.

Es sollte auch beachtet werden, dass der Wasserverbrauch pro Kunde in den letzten Monaten des Jahres 2021 gesunken ist, wenn man sie mit den letzten Monaten des Jahres 2019 vergleicht und berücksichtigt, dass die Zahl der Übernachtungen geringer war, was einen höheren Wasserverbrauch in Schwimmbädern und Gärten pro Kunde impliziert.

Diese ersten Daten lassen darauf schließen, dass die eingeführten Maßnahmen bereits greifen.

ELEKTRIZITÄT



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

AÑO 2019

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	94.254,96	12.244,00	7,70
FEBRERO	1	28	28	84.542,00	10.858,00	7,79
MARZO	1	31	31	89.050,00	11.781,00	7,56
ABRIL	1	30	30	83.905,00	11.363,00	7,38
MAYO	1	31	31	84.351,00	7.329,00	11,51
JUNIO	1	30	30	91.750,00	12.469,00	7,36
JULIO	1	31	31	107.792,00	16.942,00	6,36
AGOSTO	1	31	31	116.901,00	18.108,00	6,46
SEPTIEMBRE	1	30	30	105.932,00	12.217,00	8,67
OCTUBRE	1	31	31	102.379,00	11.805,00	8,67
NOVIEMBRE	1	30	30	92.889,00	11.222,00	8,28
DICIEMBRE	1	31	31	93.206,00	11.864,00	7,86
TOTALES			365	1.146.951,96	148.202,00	7,74



HOTEL EL DUQUE



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

2020

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	93.666,00	11.270,00	8,31
FEBRERO	1	28	28	93.107,00	11.335,00	8,21
MARZO	1	31	31	64.107,00	4.662,00	13,75
ABRIL	1	30	30	17.443,00	-	
MAYO	1	31	31	19.958,00	-	
JUNIO	1	30	30	21.444,00	-	
JULIO	1	31	31	23.869,00	-	
AGOSTO	1	31	31	26.593,00	-	
SEPTIEMBRE	1	30	30	25.970,00	-	
OCTUBRE	1	31	31	22.590,00	-	
NOVIEMBRE	1	30	30	18.468,00	-	
DICIEMBRE	1	31	31	17.408,00	-	
TOTALES			365	444.623,00	27.267,00	16,31



HOTEL EL DUQUE

REGISTRO DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA

AÑO 2021

MES	PERIODO		DIAS	ENERGÍA TOTAL KWH	PERNOCTACIONES	CONSUMO CLIENTE/DÍA KWH
	DE	A				
ENERO	1	31	31	17.196,00	-	
FEBRERO	1	28	28	17.552,00	-	
MARZO	1	31	31	22.028,00	-	
ABRIL	1	30	30	22.630,00	-	
MAYO	1	31	31	24.235,00	-	
JUNIO	1	30	30	23.493,00	-	
JULIO	1	31	31	28.154,00	-	
AGOSTO	1	31	31	63.088,00	1.728,00	36,51
SEPTIEMBRE	1	30	30	89.215,00	7.210,00	12,37
OCTUBRE	1	31	31	95.771,00	12.763,00	7,50
NOVIEMBRE	1	30	30	91.674,00	10.731,00	8,54
DICIEMBRE	1	31	31	94.676,00	8.313,00	11,39
TOTALES			365	589.712,00	40.745,00	14,47



Im Gegensatz zu Gas und Wasser konnte der Stromverbrauch in den Monaten der Schließung nicht vollständig eingestellt werden.

Es sei darauf hingewiesen, dass wir dank dieser monatlichen Abschaltung den strukturellen Bedarf der Gemeinschaftsräume des Hotels auf etwa 20.000 kWh pro Monat schätzen können.

Die Schwankungen bei den Monaten der Inaktivität sind größtenteils auf die durchgeführten Verbesserungsmaßnahmen zurückzuführen, die einen erheblichen Verbrauch, insbesondere durch den Einsatz von Maschinen, mit sich brachten.

Was die Monate mit Belegung betrifft, so sehen wir, dass die Verbrauchsdaten Anfang 2020 höher waren als 2019, was hauptsächlich auf die Zunahme der Maschinen und Beleuchtungsanlagen im Hotel zurückzuführen ist.

Wir können auch sehen, dass der weltweite Energieverbrauch in den letzten Monaten des Jahres 2021 dem des Jahres 2019 sehr ähnlich war. Wir müssen also abwarten, bis wir vollständige Jahresdaten vergleichen können, um eine korrekte Bewertung vornehmen zu können. Dabei dürfen wir nicht vergessen, dass der Anstieg des Verbrauchs nicht auf eine weniger effiziente Anlage zurückzuführen ist, sondern auf eine größere Anlage, die die Qualität des touristischen Angebots verbessert hat.

DIE ZIELE FÜR DIE ZUKUNFT

WAS WIR ERREICHEN WOLLEN

Bis heute haben wir die Effizienz unserer Anlage fast bis zum Äußersten verbessert, ohne dass wir die Geräte ausgetauscht haben. Es ist praktisch unmöglich, neue direkte Einsparmaßnahmen wie den Austausch herkömmlicher Lampen durch LED-Technologie oder die Installation intelligenter Steuerungssysteme umzusetzen.

Alle Warm- und Kaltwasserleitungen sind isoliert, wir haben das Bewässerungsnetz verbessert und in allen Bereichen Wasserzeitschaltuhren installiert. Außerdem haben wir das Pflanzsubstrat geschützt, um Verdunstung zu verhindern.

Von nun an müssen sich die Verbesserungen auf größere Projekte konzentrieren, damit sie sich weiterhin positiv auf die effiziente und verantwortungsvolle Nutzung der Ressourcen auswirken können. Zunächst einmal ist es wichtig, mit der Stromerzeugung durch eine Photovoltaikanlage zu beginnen. Zum einen, um den Verbrauch zu senken und um Projekte zur Qualitätsverbesserung durchführen zu können, die einen starken Anstieg des Verbrauchs bei viel geringeren Auswirkungen mit sich bringen würden, wie z.B. die Klimatisierung des Hauptpools oder die Ausweitung der Klimaanlage auf alle Räume.

Je mehr sich die Installation ihrem optimalen Zustand nähert, desto notwendiger wird es, den Benutzern bewusst zu machen, dass ihre Hilfe von unschätzbarem Wert ist. Mitarbeiterschulungen und Kampagnen zur Sensibilisierung der Kunden sollten eine Priorität sein. Menschliches Handeln ist die Hauptursache für Probleme. Ein laufender Wasserhahn, ein eingeschaltetes Licht oder ein Computer, der außerhalb der Arbeitszeiten eingeschaltet ist,



HOTEL EL DUQUE

können nur durch menschliches Zutun kontrolliert werden.

Schließlich ist es notwendig, die Genauigkeit der Ablesungen für alle Verbräuche zu verbessern: Wasser, Strom und Gas. Auf diese Weise können die problematischsten Bereiche ausfindig gemacht und gezielte und spezifische Lösungen gefunden werden. Ein zweiter Vorteil der genaueren Überwachung ist die frühzeitige Erkennung von Lecks und unnötigem Verbrauch.

Wir wollen auch versuchen, die Treibhausgasemissionen systematisch zu messen, um eine Reduktionsstrategie zu entwickeln, die mittelfristig zur Emissionsneutralität führen kann. Entweder durch Reduktion oder durch Kompensation. In diesem Zusammenhang werden wir in den kommenden Jahren unsere Flotte von Verbrennungsfahrzeugen durch Hybrid- oder Elektrofahrzeuge ersetzen, die mit der von unserer Photovoltaikanlage erzeugten Energie aufgeladen werden können.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Die Pandemie hat sich nicht nur auf die Wirtschaft, sondern auch auf das soziale Gefüge ausgewirkt.

Die soziale Arbeit des Unternehmens, die sich seit 2018 aktiver zu entwickeln begonnen hatte, wurde durch die Pandemie unterbrochen.

Während der Zeit der Untätigkeit haben wir uns darauf konzentriert, unseren Mitarbeitern zu helfen, sie zu unterstützen, wann immer sie es brauchten, und zu versuchen, in den schwierigsten Momenten, insbesondere an Weihnachten 2020, ein wenig Freude zu verbreiten.

Nach der Rückkehr zur Arbeit haben wir gesehen, wie alle unsere Mitarbeiter mit Enthusiasmus an ihre Arbeitsplätze zurückgekehrt sind und mit viel Freude dabei helfen, die alte Normalität wiederherzustellen.

Unser soziales Engagement nach außen war bisher sehr begrenzt. Daher ist die Ausweitung unseres Einflussbereichs und der Versuch, unsere Umwelt zu verbessern, eine unserer Hauptprioritäten für die kommenden Jahre.

WAS WIR FÜR UNSERE UMWELT WOLLEN

Wir möchten zwei Aktivitäten entwickeln, die wir für unerlässlich halten:

Einerseits, die Förderung von Hilfskampagnen, die sich auf unsere Umwelt konzentrieren. Sowohl in ökologischer als auch in sozialer Hinsicht versuchen wir, zum Wohlergehen unserer Nachbarn und unserer Insel beizutragen. Wir werden die im Laufe des Jahres 2019 entwickelten sozialen Aktionskampagnen fortsetzen, verbessern und ausweiten und mit Kampagnen zusammenarbeiten, die auf die Verbesserung der Umwelt zu Lande und zu Wasser abzielen.



HOTEL EL DUQUE

Andererseits werden wir auch weiterhin alternative Werte auf unseren Inseln fördern. Diese Arbeit hat bereits über unsere Website begonnen, auf der wir unseren Kunden regelmäßig einen anderen Blick auf Teneriffa bieten.

Aber wir werden auch versuchen, Aktivitäten innerhalb und außerhalb des Hotels zu realisieren, die den Wert der Natur Teneriffas im Gegensatz zu der begrenzten Vorstellung von Teneriffa als Sonnen- und Strandziel sichtbar machen.

Wir glauben, dass es für unsere Besucher wesentlich ist, die Natur der Insel und ihre ethnographischen Werte kennenzulernen, die für das Verständnis der Realität des kanarischen Archipels grundlegend sind.

UNSERE MITARBEITER

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Vision für die Zukunft ist die Verbesserung des Arbeitsumfelds für alle unsere Mitarbeiter, denn wir wissen, dass unser Erfolg ohne ihre Hilfe niemals vollständig sein wird.

Gemäß den Richtlinien der spanischen Regierung für das Jahr 2022 haben wir unseren Gleichstellungsplan erstellt. Die Ergebnisse des Berichts haben gezeigt, dass das Unternehmen niemanden diskriminiert und dies auch in Zukunft nicht tun wird.

Wir wollen auch die Kommunikationskanäle mit unseren Mitarbeitern verbessern. Eine reibungslose Kommunikation ist der beste Weg, um Fehler und Probleme zu erkennen und schnell und präzise Lösungen zu finden.

In diesem Sinne werden wir versuchen, ein Intranet für die Übermittlung interessanter Informationen und interner Dokumente einzurichten, um die Verwendung von Papier zu minimieren, einen zweiseitigen Kommunikationskanal zu schaffen und die Geschwindigkeit der Übermittlung zu verbessern.

Wir werden auch unsere Schulungsprozesse verbessern, damit alle Menschen, die direkt oder indirekt im Hotel arbeiten, die Maßnahmen kennen, die das Unternehmen umsetzt und welche Rolle sie dabei spielen. Es sollte nicht vergessen werden, dass der Erfolg von Spar- und Verbesserungskampagnen zu einem großen Teil von der Einstellung der beteiligten Personen und nicht von den technischen Mitteln abhängt.

UNSERE KUNDEN

Obwohl wir nicht vergessen dürfen, dass unsere Gäste zahlende Kunden sind, die sich in ihrem Urlaub keine Sorgen machen wollen, müssen wir die Gelegenheit ihres Besuchs nutzen, um sie für die Umwelt zu sensibilisieren und zu zeigen, welche Rolle sie bei der Verbesserung der allgemeinen Nachhaltigkeit des Hotels spielen können. Wir müssen uns auf drei Säulen konzentrieren:

- Umwelterziehung und -bewusstsein.
- Lehren und Verbreiten der Werte unserer Umgebung.



HOTEL EL DUQUE

- Sparmaßnahmen und effiziente Nutzung von Ressourcen.

DIE ZUKUNFT

Mehr denn je haben alle Maßnahmen, die ursprünglich unter dem Aspekt der Nachhaltigkeit durchgeführt wurden, heute einen energiesparenden (und damit wirtschaftlichen) Charakter, wodurch sie unerlässlich werden.

Wir von dem Unternehmen werden weiterhin Tag für Tag mit der Hilfe unserer Lieferanten, Mitarbeiter und Kunden daran arbeiten, die Insel, die uns willkommen heißt, zu einem besseren Ort zu machen, indem wir mehr Rücksicht auf die Umwelt nehmen.

Wir müssen die Schwierigkeiten vergessen und die positive Seite der Dinge sehen und uns mehr denn je bewusst machen, dass die Kanarischen Inseln mit den gemeinsamen Anstrengungen aller am Tourismus beteiligten Akteure jeden Tag ein besserer Ort sein können.

2022 wird das Jahr der Rückkehr zur alten Normalität sein, aber wir werden nie vergessen, was uns diese Situation gelehrt hat, und wir werden dafür kämpfen, weiterhin effizienter zu sein und zu versuchen, den Menschen um uns herum zu vermitteln, dass dies der richtige Weg ist.

