

# POLÍTICAS HOTEL EL DUQUE





## **LOS COMPROMISOS DE HOTEL EL DUQUE**

### **MEDIO AMBIENTE**

En Hotel El Duque estamos comprometidos con el medio ambiente y toda nuestra operativa diaria está encaminada a producir el menor impacto medioambiental posible. Por ello, llevamos a cabo una serie de prácticas que transmitimos a nuestros empleados, clientes, proveedores, etc.

Estamos muy concienciados con la importancia que tiene cuidar del medio en el que vivimos. Llevamos a cabo acciones para la buena gestión y ahorro de energía. También para el ahorro de agua, ya que se trata de un bien escaso que debemos utilizar con moderación. Además, mejoramos día a día nuestro sistema de selección de residuos fomentando la colaboración de clientes y empleados.

### **PROTECCIÓN DEL MENOR**

Hotel El Duque se compromete, a través de su política de protección al menor, a promover las actuaciones necesarias para una eficaz protección del menor, tal y como establece la Convención sobre los derechos del niño. Cumpliendo de esta manera la legislación vigente.

Si usted detecta cualquier indicio, sospecha o duda, puede ponerse en contacto con nuestro personal encargado en la recepción del hotel o llamar a la Policía Nacional (091), Guardia Civil (062), o simplemente llamando al Servicio de Emergencias (112).

### **CALIDAD**

La satisfacción de nuestros clientes es muy importante para conseguir nuestros objetivos. Por eso, contamos con encuestas de calidad internas disponibles en las habitaciones que nos ofrecen una radiografía de lo que opinan nuestros clientes.

Además, analizamos y respondemos las reseñas de todos nuestros clientes en las principales plataformas de opinión.: Google, Tripadvisor, Holidaycheck, Zoover, etc.



## HOTEL EL DUQUE

---

También disponemos de un buzón físico de sugerencias e interactuamos de forma activa en nuestras redes sociales.

### **EMPLEO**

En el Hotel El Duque sabemos que la satisfacción y el bienestar de nuestros empleados son fundamentales para garantizar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes

Apostamos por un equipo humano cualificado donde imperen la flexibilidad, la cordialidad, el compañerismo, la motivación, el compromiso y, sobre todo, la profesionalidad.

Para ello ponemos a disposición de nuestros empleados las herramientas necesarias para complementar su formación y conocimientos. Además, les dotamos de seguridad en el empleo cumpliendo con todas las disposiciones legales.

Los derechos de nuestros empleados están plenamente garantizados y recogidos en el Estatuto de los Trabajadores y en la Declaración Universal de Derechos Humanos.

La empresa valora a sus empleados y les ofrece un trato justo y responsable. Contamos con una política de no discriminación que garantiza la igualdad de todos los empleados.

En el proceso de reclutamiento de personal, valoramos positivamente que sean personas que vivan en nuestra comunidad, fomentando de esta manera el desarrollo sostenible de nuestro entorno.

### **DESARROLLO LOCAL**

En Hotel El Duque sabemos que, para poder conseguir nuestros objetivos de una manera eficiente y sostenible, necesitamos interactuar con la comunidad local, trabajando de forma conjunta y generando riqueza. Fomentando así, un crecimiento sostenible del entorno.

Nos comprometemos a incrementar las relaciones con los proveedores de ámbito local, intentando conseguir la máxima calidad a través de productos autóctonos.



HOTEL EL DUQUE

---

Trabajamos con varias organizaciones sociales comunitarias de diversas formas. Estas entidades nos ayudan reutilizando todos aquellos elementos que desechamos pero que pueden gozar de una larga vida útil en otro lugar de nuestro entorno.

Creemos que nuestro entorno tiene que crecer con nosotros para lograr una isla mejor.